



Centre d'action
bénévole
de Cowansville



RAPPORT ANNUEL

2020-2021

TABLE DES MATIÈRES

Notre organisme	3
Notre histoire.....	4
Notre mission	5
Orientations stratégiques 2020-2023	6
Gouvernance.....	7
Conseil d'administration.....	8
Gestion administrative.....	9
Nos employés.....	11
Partenariats.....	13
Soutien aux organismes.....	15
Bilan du développement de l'action bénévole.....	16
Bilan de nos services	22
Compilations et statistiques 2020-2021	36
Financement.....	37
Nos partenaires.....	38
Témoignages	39
Remerciements.....	40

Notre organisme

Coordonnées



Centre d'action bénévole de Cowansville

201, rue Principale
Cowansville (Québec)
J2K 1J3



Téléphone: (450) 263-3758
Télécopieur: (450) 263-3255



info@cabcowansville.com

www.cabcowansville.com

www.facebook.com/CABCowansville

Notre histoire

L'histoire du CAB de Cowansville a commencé en 1973, quand l'abbé Tanguay eut l'idée de créer le Centre d'action bénévole. Il est intéressant de noter qu'il ne s'est pas adressé à une personne qui s'embêtait à la maison et qui n'avait rien à faire, mais plutôt à une femme qui avait déjà un horaire chargé. Il a frappé à la porte de Mme Anna Goëttel, veuve depuis 7 ans et mère de cinq enfants. Le Centre d'action bénévole connut des débuts humbles, la table de cuisine de Mme Goëttel servait de bureau jusqu'à ce que le Centre s'installe au Centre communautaire Saint-Léon.

Au fil du temps, le Centre s'est engagé dans de nouvelles actions notamment :

- On a vite organisé le dépannage alimentaire, l'aide aux jeunes mères de retour à la maison à la suite d'un accouchement;
- La mise en place du service visites d'amitié pour briser l'isolement des personnes âgées confinées à la maison;
- En 1974, un groupe de bénévoles s'est mobilisé afin de répondre à un besoin au niveau du traitement des déclarations d'impôts pour particuliers;
- En 1979, « Horizon pour Elles » a été créé pour venir en aide aux femmes victimes de violences conjugales.

Dès 1980 et jusqu'à ce jour, plusieurs initiatives ont vu le jour et ont été assumées par le Centre. Tous les bénévoles et les membres du conseil d'administration qui se sont succédé au cours des quarante dernières années, ont tous contribué, chacun à leur façon, à un monde plus chaleureux et plus humain.

Voici notre histoire!

Notre mission

Notre mission :

La mission du Centre d'action bénévole de Cowansville est de promouvoir et développer l'action bénévole dans les différents secteurs de l'activité humaine en favorisant un espace d'engagement bénévole autour des enjeux (socio-communautaire-humanitaire) qui concernent la population de son territoire.

Nos valeurs :

Empathie

Pour nous, l'empathie est le fait de comprendre l'autre en étant capable de se mettre à sa place. Elle se manifeste par l'accueil de l'autre dans le respect et la dignité.

Professionalisme

Pour nous, le professionnalisme est le fait de faire preuve de rigueur et de sens éthique à tous les niveaux de nos activités. La discrétion, l'honnêteté, la transparence et le respect des engagements sont des éléments du professionnalisme.

Coopération

Pour nous, la coopération est le fait de travailler ensemble, en partageant les mêmes buts et en étant solidaire des moyens mis en place pour les atteindre.

Soutien à la communauté

Pour nous, le soutien à la communauté est le fait de mettre en action notre générosité pour répondre aux besoins de cette même communauté. Il se manifeste par le partage de services accessibles et flexibles mais surtout qui sont utiles à la population.

Notre vision :

Le Centre d'action bénévole de Cowansville est une organisation à couleur humaine qui met en œuvre un ensemble de pratiques innovantes pour rester en phase avec son environnement.

Mettant en œuvre au quotidien son approche « la bonne personne à la bonne place », il est l'acteur central du développement de l'action bénévole de son territoire.

Dans cette perspective, il accompagne les citoyens bénévoles dans le développement et l'amélioration constante de la réponse aux besoins de sa communauté.

Le territoire du Centre d'action bénévole de Cowansville inclut les municipalités d'Abercorn, Brigham, Cowansville, East-Farnham, Lac Brome, Adamsville, Brome, Dunham, Frelighsburg et Sutton.

Orientations stratégiques 2020-2023



Orientation 1 :
Poursuivre le développement de notre volet de soutien à la communauté



Orientation 2 :
Consolider notre modèle de pratique de gestion du bénévolat



Orientation 3 :
Augmenter le recrutement et l'arrimage



Orientation 4 :
Implanter notre volet de soutien aux organismes

Gouvernance

Mot du président

Bonjour à tous,

L'année a été si différente avec la pandémie. Nouvelle réalité pour l'équipe du CAB, nouvelle réalité pour nos bénévoles, nouvelle réalité pour le conseil d'administration.

Dans la crise que nous avons vécue, je tiens à dire merci à toute notre équipe. Merci Nathalia, Merci Joanne, Merci Sara, Merci Tammy qui se sont ajustées pour l'application des mesures sanitaires entre autres. Je tiens à dire un gros merci à tous nos bénévoles qui ont été chamboulés dans leurs activités. Je lève aussi mon chapeau pour les membres du conseil d'administration qui ont travaillé avec un nouvel outil de réunion qui se nomme zoom. Pas facile...

Ce qui est merveilleux est que malgré cette situation si demandant, le CAB a fait cheminer le dossier d'agrandissement. Ainsi un architecte a été choisi et bientôt nous aurons une image du pavillon dans notre cour et un plan bien défini de ce nouveau bâtiment.

Un autre dossier important est le rapprochement des différents organismes communautaires pour la sécurité alimentaire. Le CAB a joué un rôle important dans ce dossier avec une ouverture et une écoute avec ces partenaires.

Dans cette année remplie de haut et de bas, qui nous a fait vivre toutes sortes d'émotions. Le CAB a grandi! Nous sommes un joueur important pour rendre des services à la communauté de Cowansville.

Personnellement, je suis très fier d'être le président d'un organisme plein de vitalité.

Pour l'avenir je suis très optimiste, car quand je regarde les événements de l'année passée: le CAB a su répondre aux demandes, il s'est adapté aux mesures sanitaires, il a continué d'offrir ses services à la population et il a fait avancer les dossiers importants.

Je dis : Bravo à nous tous!

Nous sommes la grande équipe du centre d'action de bénévoles de Cowansville.

Votre président,

Benoît Cardinal

Conseil d'administration



Benoit Cardinal
Président



Richard Bessette
Vice-président



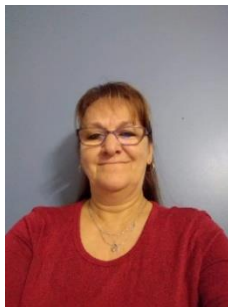
Mélanie Ratté
Trésorière



Lyne Goudreau
Secrétaire



Jani Bolduc
Administratrice



Carolle Breault
Administratrice



Christian Boissonneault
Administrateur



Yvon St-Hilaire
Conseiller au CA

	Nombre d'activités	Nombre de bénévoles	Nombre d'heures de bénévolat
Conseil d'administration	10	8	127
Comités	9	5	26
Assemblée générale annuelle	1	23	69
Total	18	13	145

Comités Actifs:

- Finances
- Immobilisation (projet d'agrandissement du CAB)
- Ressources humaines

Gestion administrative

Mot de la directrice générale

Je suis heureuse d'avoir passé cette dernière année avec vous! Ce fut une année éprouvante, exigeante et rempli de défis, mais aussi pleine d'accomplissements. Nous avons appris énormément et nous avons été témoins des gestes de solidarité et d'entraide sans précédent.

La pandémie a démontré à quel point nos services sont essentiels et elle a aussi mis en évidence l'impact majeur de nos actions dans la communauté.

Quand le premier confinement a eu lieu, une grande équipe de bénévoles s'est mobilisé pour venir en aide des personnes vulnérables. C'est ainsi que nous avons mis en place un service de prise de commande téléphonique et de livraison, en partenariat avec le IGA de Cowansville. Ce fut un moment de grande fébrilité car des centaines d'aînés, ne pouvant pas sortir pour aller faire leur épicerie, se sont tourné vers nous pour faire leurs commandes. Une soixantaine de bénévoles ont travaillé très fort pour s'assurer que personne ne manque de rien!

Nos bénévoles ont tellement aimé prendre les commandes téléphoniques et jaser avec les gens, qu'à la fin de la première vague une équipe de prise de commande s'est consolidé et nous avons établi un partenariat innovateur avec l'IGA. Et depuis, une dizaine de bénévoles sont heureux de prendre les commandes téléphoniques des personnes qui appellent et qui ont aussi besoin de parler et de partager, et cela fait du bien à tous!

D'un autre côté, Il y a un an, au début de la pandémie, nous avons été obligés de fermer le repas communautaire, une de nos activités les plus anciennes et le plus populaires. Cela nous a fait très mal, et jusqu'à aujourd'hui, nous nous ennuyons énormément des beaux sourires qui venaient nous voir à toutes les semaines.

Cette dernière année, une partie de l'équipe de travail a changé et nous avons travaillé fort pour adapter nos services et pour assurer que tout se fasse de façon sécuritaire, tout une tâche en temps de pandémie! Il a fallu mettre en place des protocoles et des nouvelles procédures, et ces grands changements n'ont pas été faciles pour personne, mais nous avons réussi!

Le dépannage alimentaire a continué d'assurer la sécurité alimentaire des centaines de familles et des personnes, plus vulnérables que jamais. Pendant la première vague nous avons mis en place une équipe de bénévoles qui -pendant des semaines- ont livré les paniers alimentaires chez des personnes qui n'étaient pas en mesure de venir les chercher au CAB.

Nos bénévoles du transport médical, eux aussi, ont dû changer complètement leur façon de faire, mais ils ont été résiliant et ils ont pu faire d'innombrables services, malgré les conditions extrêmement difficiles: des longues attentes à l'extérieur de l'hôpital, pas de place pour prendre un café, attendre dans son auto en plein hiver, etc.

La clinique d'impôts, pour sa part, ne s'est pas arrêté un seul instant! Ces bénévoles dévoués ont continué à préparer des centaines des rapports d'impôts à partir de chez eux et ils se sont rendus disponibles pour livrer les rapports impôts, toujours en faisant très attention et en respectant les consignes sanitaires en vigueur.

D'autres bénévoles ont transformé les visites d'amitié en appels d'amitié et les bénévoles à la réception ont démontré une très grande flexibilité et nous ont donné un immense soutien, lequel nous a permis de continuer à fonctionner malgré les restrictions sanitaires.

Notre équipe de tricoteuses a aussi continué à travailler et elles ont pu offrir une grande quantité de leur productions douces et colorées (foulards, couvertes, pantoufles, etc.) aux organismes du milieu, tels que la Nuit de sans Abris, la Maison des Jeunes, la Cellule Jeunes et Famille, la Maison de la Famille, entre autres.

Pour répondre aux besoins des plus démunis, nous avons aussi développé de nouveaux projets, tels que la soupe populaire et les troussees ludiques pour aînés. En tout et grâce à un équipe de bénévoles à la transformation alimentaire, 130 délicieuses soupes ont été distribuées aux organismes du milieu.

Les troussees ludiques, un projet développé en partenariat avec la Ville de Cowansville, ont été confectionnés soigneusement. 125 troussees ont été distribuées aux organismes tels que les services à domicile du CLSC, le CHSLD de Cowansville et les résidences pour aînés, entre autres.

Cette année nous avons eu la chance de consolider et élargir nos équipes bénévoles et de continuer à améliorer nos services. Nous avons constaté à quel point nous formons tous une grande équipe et nous sommes une véritable grande famille!

Je suis aussi reconnaissante de la grande implication de nos partenaires qui croient en nous et qui ont été au rendez-vous; leurs généreuses contributions nous ont permis d'accomplir nos objectifs et de répondre aux besoins de la communauté.

Nous commençons l'année 2021-2022 avec beaucoup d'espoir! Nous sommes en train de développer un projet d'agrandissement du CAB qui nous permettra d'accéder à un espace adéquat et convenable pour nos services et continuer ainsi d'offrir un espace pour l'engagement citoyen ainsi qu'un soutien essentiel à la population.

Nathalia Guerrero Vélez

Directrice générale

Nos employés



Nathalia Guerrero Vélez

Directrice générale

La directrice est responsable de la gestion de l'ensemble de l'organisation. Elle est responsable de la gestion des ressources humaines, matérielles et financières. Elle travaille aussi en collaboration avec le conseil d'administration pour assurer le développement stratégique de l'organisme. Elle agit aussi comme représentante du CAB auprès des différents partenaires et concertations.



Joanne Blanchard

Coordonnatrice aux bénévoles

Dans la perspective de répondre aux besoins en ressources humaines bénévoles de la communauté, du développement personnel du citoyen bénévole et du développement de la communauté par le bénévolat, la coordonnatrice des bénévoles est responsable de tout ce qui touche le recrutement, la formation et la reconnaissance des bénévoles. Elle est aussi responsable du soutien aux organismes en lien avec notre mission.



Sara Martinez

Coordonnatrice aux activités

Dans la perspective du développement individuel du citoyen bénévole et du développement de la communauté par le bénévolat, la coordonnatrice aux activités est responsable d'accompagner les équipes bénévoles dans le développement et la réalisation de leurs activités et services à la communauté. Ainsi, elle est responsable d'accompagner les bénévoles dans la réalisation de nos services et activités.



Tammy Blackburn

Adjointe à la direction

L'adjointe à la direction, en collaboration avec les ressources bénévoles impliquées, est la principale responsable du support logistique de l'organisation. Ainsi, elle est responsable de tout ce qui touche l'accueil, l'administration courante, le secrétariat et la comptabilité. Elle participe aussi de façon proactive au volet administratif du repas communautaire et du service d'accompagnement en transport.

Accueil et travail de bureau

La réception du CAB est entièrement prise en charge par des bénévoles. En plus d'accueillir les visiteurs et de prendre les appels, les bénévoles à la réception apportent un support administratif essentiel aux services comme le dépannage alimentaire et l'accompagnement transport.

Nos réceptionnistes :

Alain Lamer
Arya Lavallée
Benoît Lamarche
Diane Therrien
Pauline Guay

Graham Meyer
Kevin Morin
Louis Lamontagne
Pauline Blais
Suzanne Charbonneau

Implication bénévole

	Nombre de bénévoles	Nombre d'heures de bénévolat	Nombre de services
Accueil et travail de bureau	10	1553	436



Photo : Julie Gavillet

Partenariats

Nous travaillons en étroite collaboration avec les acteurs de notre milieu. Cette année particulièrement nous avons développé des nouveaux projets et des nouveaux partenariats, tels que la soupe populaire, les troussees ludiques et le projet pilot de prises de commande IGA.

En partenariat avec des organismes communautaires de la ville, le CAB de Cowansville a offert aux personnes plus vulnérables **130** repas chauds et réconfortants pendant l'hiver. En partenariat avec la Ville de Cowansville, nous avons soigneusement confectionné **125** troussees ludiques pour aînés vulnérables et nous les avons distribués parmi les organismes suivants : le CLSC de Cowansville (Soutien à domicile), La Cellule jeunes et familles de Brome-Missisquoi, le CHSLD de Cowansville, la Coop de vergers, la Popote roulante, l'Office d'Habitation Brome-Missisquoi ainsi que les résidences pour aînés.

Pour favoriser le maintien et la qualité de vie de personnes vivant à domicile, une entente a été prise avec l'épicerie IGA de Cowansville pour que des bénévoles aident des personnes plus vulnérables, en prenant leur commande d'épicerie et en la transférant au IGA qui prépare et livre les commandes. L'épicerie verse un montant au CAB pour chaque commande transférée, ce qui sert à combler d'autres besoins de la communauté.

À travers le projet anti-gaspillage, nous avons reçu et distribué **800** portions de légumes et fruits fraîches, lesquels ont complété nos paniers alimentaires et ont permis à au moins **350** personnes et familles vulnérables d'accéder à des aliments fraîches et saines.

Nous avons tenu des nombreuses rencontres et discussions avec la Cellule Brome-Missisquoi dans le but d'unifier les dépannages alimentaires des deux organismes. Nous considérons que nos services sont complémentaires et que les personnes vulnérables qui viennent à la banque alimentaire pourraient profiter d'un partenariat avec un organisme du milieu qui compte avec des intervenants qui seraient en mesure de faire un suivi auprès d'eux. Les discussions se poursuivent et celui-ci est un dossier qui sera développé d'avantage dans la période 2021-2022.

Le CAB de Cowansville participe aux instances de concertation suivantes :

- Fédération des CAB du Québec
- Table aînés Brome-Missisquoi
- Table de sécurité alimentaire de Brome-Missisquoi
- Table temporaire adulte de Brome-Missisquoi
- Table de développement des Communautés de Cowansville
- ROC de l'Estrie
- Corporation de développement communautaire de Brome-Missisquoi
- Regroupement des CAB de la Montérégie
- Regroupement des CAB de l'Estrie
- Comité de co-construction pour le transport
- Comité de co-construction pour l'accès aux services
- Comité de co-construction pour la sécurité alimentaire
- Implication sur différents projets et comités :
- Comité de coordination de la Table de développement des Communautés de Cowansville
- Projet contre la maltraitance des aînés QADA
- Comité anti-gaspillage BM
- Conseil d'administration d'Horizon pour Elle

Soutien aux organismes

Le soutien aux organismes est un volet que nous souhaitons développer davantage. Cette année, malgré la pandémie, nous avons offert les services suivants aux organismes de la région :

Recrutement et référencement de bénévoles

Nous avons référé 21 bénévoles aux organismes suivants :

- Sac-à-mot
- Espace Vivant – Living Room
- Popote Roulante
- Cellule Jeunes et Familles de Brome-Missisquoi
- Centre d'accueil de Cowansville
- CLSC Cowansville
- SEPHYR
- L'Éveil de Brome-Missisquoi
- Centre de pédiatrie sociale Main dans la main

Prêt de locaux et d'équipement

- Nous avons prêté nos locaux à l'Association Coopérative d'Économie Familiale Montérégie (ACEF) à 10 reprises.
- Nous avons fait un prêt d'équipement de cuisine pour la Popote Roulante.

Bilan du développement de l'action bénévole

Le commencement de l'année a débuté par une marée spontanée et généreuses de bénévoles qui ont décidé d'offrir et d'aider la communauté durant cette période exceptionnelle. Un des principaux défis aura été d'organiser les outils de travail du processus d'orientation des nouveaux bénévoles ainsi que les suivis bénévoles dans une très courte période.

De ce premier confinement, de nouvelles méthodes de travail sont nées et ont été adaptés au contexte actuel.

Merci à tous les bénévoles qui ont participés et laissées une trace de cette période qui restera graver dans l'histoire du CAB et de l'humanité.

Bons coups

- Développement des nouveaux outils, par exemple la banque de bénévoles; amélioration des outils existants pour les rencontres d'orientation;
- Les rencontres d'orientation et les suivis des bénévoles ont été assurés par des bénévoles pendant le premier confinement;
- Des bénévoles ont participé aux activités de communication tels que les publications sur notre page Facebook et notre site web;
- Une formation du logiciel Cabsys a été montée et offerte à des bénévoles pour nous donner un coup de main avec l'entrées statistiques du CAB;

Défis et apprentissages

- Adaptation de nos pratiques au contexte pandémie;
- Le télétravail a été un défi dans une organisation dont la dimension humaine est importante;
- Ni le souper de Noël ni la Semaine de l'action bénévole n'ont pas pu être célébrés en raison de la pandémie;
- Offres de bénévoles massives!
Du jamais vu dans notre CAB et dans tout le milieu communautaire!
- L'organisation des activités de reconnaissance ont été réinventés et adaptés pour respecter les mesures sanitaires de la pandémie;
- Les formations ont été données en petits groupes de deux personnes.

COVID 19

1^{er} confinement :

Nombre total de bénévoles impliqués : **105**

Prise de commandes, assemblage et livraison : **63**

Dépannage alimentaire (préparation & livraison)

Téléphone d'amitié : **7**

Bénévoles à la réception : **2**



Recrutement et promotion

- **150 publications** ont été faites et **2 bénévoles** ont contribué à l'utilisation de la page Facebook et du site web pour un total de **41h**. Le cumulatif de personnes qui ont vu les publications sur notre Page Facebook est **60 554!**
- L'outil de prédilection pour la promotion est notre page Facebook et le site web. D'autres publications ont été diffusées sur le babillard électronique de la Ville de Cowansville, dans le babillard Le Journal Le Guide et dans le journal le Saint-Armand;
- **9 activités de promotion** ont été réalisés durant l'année dont **9 bénévoles** ont donné leur contribution pour ce volet de services, pour un total de **80.5 heures**;
- Pour promouvoir l'offre bénévole, nous avons utilisé la plateforme jebenevole.ca pour faire la promotion des offres bénévoles du CABC;
- Durant le mois mars 2020, la plateforme jebenevole.ca a été très sollicité par les gens qui voulaient offrir leur service;
- La Semaine de l'action bénévole a été adapté pour la promotion du bénévolat dû à la pandémie;
- La promotion des services du CABC pour les personnes vulnérables a été fait à différents endroits. Nous avons reçu un don de l'Érablière Bernard et leur demande était de distribuer les gourmandises sucrées. Nous y avons ajouté de petites cartes incluant les services que le CABC offre.
- Un courriel communication pour les bénévoles du CAB a été créée pour la transmission des messages;
- Les publications « Les Billets de Benoît » sur le courriel communication et sur notre page Facebook ont été une source de réconfort durant cette période;
- Une conférence de presse a été faite le 10 juillet à propos du nouveau service de la prise de commande d'épicerie;
- Dans le cadre de la Journée Internationale du bénévolat, deux bénévoles ont travaillé à faire un montage de photos de bénévoles et de leur témoignage des bienfaits du bénévolat. Le montage photos a été diffusés sur notre site web et sur notre page Facebook.
- « La Pensée Rayonnante » est publiée à chaque semaine et les recherches sont faites par un bénévole depuis le début de la pandémie;
- Des affiches pour la promotion des services des impôts ont été placés à différentes endroits: La Papeterie, le IGA, École Professionnelle Massier-Vanier, HLM, Clinique médicale de la rue Rivière etc. De plus, une publicité en français et en anglais a diffusé dans le Journal Le Guide ainsi que dans le babillard communautaire.

Rencontres d'orientation et d'information

- **125 bénévoles** ont reçu le service d'orientation et/ou d'accueil soit par téléphone, virtuellement ou en présentiel ainsi que **149 services** d'orientation et/ou d'accueil ont été effectués auprès des bénévoles;
- Une équipe composée de **5 bénévoles** ont fait les rencontres d'orientation téléphonique pendant le confinement d'avril pour un total de **101h**;
- Durant le premier confinement, en avril 2020, un questionnaire pour le processus d'orientation est né en fonction des besoins de la communauté pour cette période. Les rencontres se faisaient par téléphone;
- Des outils ont été développés durant le premier confinement pour faciliter le repérage des aptitudes et des intérêts des bénévoles;
- Un gabarit de questions a été conçu pour les rencontres d'orientation et compiler automatiquement dans un fichier en juin 2020.
- Le gabarit d'orientation a été traduit en anglais pour accueillir les bénévoles anglophones.

Activités reconnaissance

- Nous avons fait **8 activités de reconnaissance** durant l'année et **2 bénévoles** qui nous ont donnés un coup de main pour un total de **14h**.
- La Semaine de l'action bénévole de l'année 2020-2021 a eu lieu du 19 au 25 avril 2020. En partenariat avec la Ville de Cowansville, des certificats-cadeaux de 20\$ pour l'achat local ont été distribués à **97 bénévoles**;
- Des cartes de remerciements ont été envoyés par la poste pour les bénévoles qui ont participé aux impôts;
- Habituellement, nous nous rassemblons pour l'occasion des fêtes. Dans le respect de mesures sanitaires, nous avons envoyé des cartes de souhaits ainsi qu'un billet de 10\$ de la Chambre de commerce de Brome-Missisquoi. Deux bénévoles ont participé aux préparatifs de ces cartes et **200 cartes** ont été envoyés.

Formation

Une formation pour les entrées de données CABSYS a été monté pour améliorer notre base de données Cabsys;

- Une formation a été donnée auprès des bénévoles du dépannage alimentaire au mois de février 2021;
- Cette année, **13 bénévoles** ont reçu une formation pour un total de **170h**;

Soutien et intégration

- L'offre bénévole durant le mois avril 2020 a été **IMMENSE!**
- Tous les bénévoles ayant offert leur service n'ont pu être arrimés à un service ou référé à un autre organisme. En mai, une équipe 5 bénévoles a été créée pour faire des suivis auprès des personnes qui ont offert leur aide;
- **297 suivis** de bénévoles ont été fait durant l'année pour **207 bénévoles** et un total de **664h**;
- À la fin août, un bénévole a fait des suivis auprès des bénévoles pour promouvoir les besoins en bénévolat du moment;
- De nouveaux bénévoles ont été accueillis au sein de l'équipe du dépannage alimentaire, de l'accompagnement transport, aux impôts, à la réception et pour les entrées CABSys.

Statistiques

141 bénévoles actifs!

78 bénévoles font du bénévolat régulièrement
(au moins une fois par semaine)

59 bénévoles font du bénévolat de façon ponctuel
(au moins une fois par année).

	Nombre d'activités	Nombre de bénévoles	Heures de bénévolat	Nombre de bénéficiaires	Nombre de personnes rejointes
Activités de promotion	9	9	80	N/A	N/A
Outils de promotion	150	2	41	N/A	60,554*
Activités de reconnaissance	8	2	14	222 (bénévoles)	N/A
Accueil / orientation	149	125	101	N/A	N/A
Formation	6	13	170	N/A	N/A
Suivis bénévoles	297	207	664	N/A	N/A
Total	619	358	1071	N/A	N/A

*Cumulatif des personnes qui ont vu les publications sur la page Facebook pour l'année 2020-2021

Bilan de nos services

Introduction

Une autre année qui prend fin, mais cette fois-ci dans des conditions inattendues qui nous ont amené à porter un nouveau regard sur notre façon de faire. Nous avons dû changer complètement le fonctionnement de nos activités afin de nous adapter au nouveau contexte de pandémie. Des nouvelles pratiques ont été établies afin d'offrir des services en norme qui répondent aux besoins de la communauté.

Merci à tous les bénévoles qui ont soutenu l'équipe du CAB avec dévouement dans chacune des activités.

Soutien à la communauté :

Dépannage alimentaire

Clientèle visée :

Toutes personnes ou familles qui éprouvent des difficultés temporaires pour combler leurs besoins alimentaires et qui résident à Cowansville ou le territoire desservi par le CAB

Objectif :

L'objectif du dépannage alimentaire du CAB est d'assurer, en tout temps et en dignité, un approvisionnement alimentaire stable et sain

BONS COURS !

- Lors du premier confinement et face aux défis de la première vague de la pandémie, nous avons mis en place des équipes de bénévoles qui ont livré **278** des paniers à domicile.
- Le déménagement du service dans un nouvel emplacement au Domain du Parc à Cowansville a fini en mars 2021. Le nouveau local a été équipé et organisé selon les normes établies par le gouvernement en Hygiène et sécurité alimentaire. Des chariots de distribution, tables, étagères, chaudières pour entreposage d'aliments en vrac et un évier commercial en acier inoxydable sont parmi des ajouts qui ont été effectués à l'inventaire du dépannage.
- Dans le but de mieux connaître les besoins des bénévoles, un système de communication a été mis en place: des réunions hebdomadaires, un livre de suggestions et commentaires, des rencontres individuelles et des tableaux d'information font partie de la communication interne du quotidien. En offrant aux bénévoles différents moyens de communiquer leurs besoins nous assurons un travail sécuritaire dans un ambiance conviviale;
- La coordonnatrice aux activités a subi la formation d'Hygiène et sécurité alimentaire pour gestionnaires offerte par le MAPAQ afin d'assurer l'opération selon les protocoles officiels;
- Nous avons préparé et réalisé des formations sur les normes gouvernementales en lien avec la santé publique, l'hygiène alimentaire et la santé au travail pour toute l'équipe bénévole;
- Pour mieux encadrer les activités du dépannage, nous avons élaboré -et mis à la disposition des bénévoles- une compilation de guides de référence sur les bonnes pratiques et des informations techniques MAPAQ;
- Des améliorations dans les procédures de control et statistiques ont été implémentés pour avoir un portrait à jour de la population que nous desservons.

Défis et apprentissages :

L'accompagnement de bénévoles dans l'adaptation constante et l'application stricte des protocoles Covid a été un des plus grands défis pendant cette période.

Nous identifions un grand besoin de développer des partenariats avec les organismes du milieu pour que leurs intervenants puissent assurer un suivi des usagers de notre banque alimentaire; des discussions sont en cours.

	Nombre bénévoles	Heures de bénévolat	Nombre d'usagers	Nombre de services
Sécurité alimentaire	44	3441	556	2257



Photo : Julie Gavillet

Accompagnement transport

Clientèles visées :

Personnes de 65ans et plus ainsi que les personnes ayant des traitements d'hémodialyse, de physiothérapie ou pour les personnes qui ont besoin de se déplacer pour des traitements pour un cancer.

Objectif :

Améliorer la qualité de vie en favorisant le maintien et l'amélioration de l'autonomie des personnes vivant à domicile.

Bons coups :

Nous avons adapté nos procédures opératives au contexte de la pandémie : Nous avons équipé les bénévoles du service d'accompagnement transport médical avec le matériel de protection (plexiglass pour les véhicules, des visières, masques, piqués de protection pour les sièges, manchons et articles de désinfection) ont été distribués;

- Plusieurs rencontres et séances d'information ont été données aux bénévoles au cours de l'année, avec la présence d'une personne de la santé publique, pour assurer les bons pratiques et la correcte utilisation du matériel distribué;
- Des améliorations dans la gestion du service ont été implémentés; entre autres, les dossiers des bénévoles et des usagers ont été créés.

Défis et apprentissages :

- L'apprentissage et l'adaptation aux normes établies par la Santé publique;
- Assurer une distribution équitable des transports parmi les bénévoles -selon leurs disponibilités- demeure un défi important; nous continuons à travailler pour améliorer cet aspect du service.

	Nombre bénévoles	Heures de bénévolat	Nombre d'usagers	Nombre de services
Aide aux courses	1	8	3	5
Transport médical	16	1060	94	322
Organisation du service (inscriptions, etc.)	4	18	N/A	13
Total	21	1086	97	340



Photo : Julie Gavillet

Clinique d'impôts

Clientèles visées :

Toute personne résidente du territoire desservi dont le revenu maximal individuel ne dépasse pas de 25,000 \$ à l'année et 30,000 \$ s'il s'agit d'un couple.

Objectif :

L'objectif du service la clinique d'impôts est d'offrir de l'aide aux personnes qui ne sont pas en mesure de remplir leurs déclarations de revenus et qui n'ont pas les moyens de confier cette tâche à des professionnels.

Bons coups :

- Un chiffre record de 948 rapports d'impôts ont été préparés cette année par l'équipe de bénévoles du CAB!
- Notre équipe bénévole s'est adaptée rapidement pour continuer à offrir le service pendant la pandémie : à la place de préparer les rapports d'impôts au CAB, comme les années précédents, chaque bénévole a reçu un ordinateur et du matériel de protection pour faire leur bénévolat à partir de leur maison. Une méthode de réception et triage des documents a été mise en place pour assurer la sécurité du service;
- Ce fonctionnement adapté a exigé un énorme travail d'organisation et de coordination; grâce à l'implication de Claude Coderre, bénévole responsable du service, cette année a été un succès!
- Cette année et pour la première fois nous avons fait la livraison des rapports d'impôts.



Photo : Julie Gavillet

Défis et apprentissages

- Apprendre à fonctionner à distance.

	Nombre bénévoles	Heures de bénévolat	Nombre d'utilisateurs	Nombre de services
Rapports d'impôt	13	725	788	1645
Total	13	725	387	948

Visites/téléphones d'amitié

Clientèles visées :

Toute personne qui se sent isolée ou seule ainsi que toute personne souffrant d'une maladie ou en perte d'autonomie.

Objectif :

Le service de visites/appels d'amitié permet aux bénévoles d'exercer une influence positive et créer des liens avec des personnes vulnérables de la communauté en offrant le réconfort d'un appel pour prendre des nouvelles et éviter ainsi l'isolement et le sentiment de solitude.

Bons coups :

- Les visites d'amitié se sont transformées en appels d'amitié pour assurer le soutien aux bénéficiaires du service lors du confinement. Nos bénévoles ont pu continuer à offrir leur soutien et accompagnement aux personnes en isolement.

Défis et apprentissages :

- Adapter et transformer l'activité de visites d'amitié pour répondre à une nouvelle réalité avec créativité et bienveillance, voilà un beau défi!
- Nous apprenons des nouvelles façons faire pour améliorer et élargir la portée de notre service.

	Nombre bénévoles	Heures de bénévolat	Nombre d'utilisateurs	Nombre de services
Visites/appels d'amitié	15	353	15	272
Organisation (planification, statistiques, etc.)	2	81	N/A	N/A
Total	17	353	15	272

Carrefour d'information aux aînés

Clientèles visées :

Toute personne de 50 ans ou leurs proches aidants qui ont besoin d'orientation et renseignements sur divers sujets ou démarches correspondants aux aînés.

Objectif :

Le Carrefour d'information pour aînés, le CIA, est là pour vous aider et vous offrir un accompagnement personnalisé afin de répondre à vos besoins, que ce soit pour trouver la bonne information ou pour vous aider à remplir les formulaires pour toute démarche administrative et gouvernementale.

Bons coups :

- Le soutien et accompagnement de démarches complexes qui ont été complétés avec succès, comme la contestation d'un transport d'ambulance gagné par le bénéficiaire grâce au suivi et orientation adéquate de nos bénévoles!

Défis et apprentissages :

- Apprendre à travailler à distance.

	Nombre bénévoles	Heures de bénévolat	Nombre d'utilisateurs	Nombre de services
CIA: activité	3	7	10	16
CIA: organisation	2	5	N/A	N/A
Total	5	12	10	16

Activités affiliées

Plusieurs activités affiliées au C.A.B., portées par des bénévoles, se déroulent au sein de la communauté. Cette année, pandémie oblige, le *Bone Building* et les Randonnées Urbaines n'ont pas eu lieu, mais elles reprendront l'année prochaine.

Tricot

Malgré la pandémie, notre équipe de tricoteuses a été très actif cette année!

Avec enthousiasme **18 bénévoles** impliquées ont tricoté **400** magnifiques pièces de laine tels que foulards, couvertures, tuques, cache-cous, bas, mitaines, pantoufles et des articles pour bébés.

Toute la production de cette année a été distribué parmi des organismes communautaires du territoire qui viennent à l'aide de personnes vulnérables.



Photo : Julie Gavillet

	Nombre bénévoles	Heures de bénévolat	Nombre de services
Tricot	18	1829	400

Jardin du CAB

Le projet du jardin du CAB fut un succès, la réponse de trois maraichers de la région a surpassé nos attentes et nous avons reçu des dons pour un valeur d'environ **3,500 \$**.



Photo : Julie Gavillet

Les plants reçus en don par les fermes : Aux bio légumes, Les carottés et Les 3 Samson, ont été distribués parmi les usagers de la banque alimentaire ainsi qu'aux organismes communautaires de la région tels que La Cellule Jeunes et Familles de Brome-Missisquoi, le CAB de Sutton et de Bedford, le Centre Marguerite Dubois, entre autres.

	Nombre bénévoles	Heures de bénévolat
Jardin	10	224

Nouveaux projets

Soupe populaire

Clientèles visées :

Personnes en situation de vulnérabilité.

Objectif :

En partenariat avec des organismes communautaires de la ville, le CAB de Cowansville a offert aux personnes plus vulnérables des repas chauds et réconfortants pendant l'hiver.

Bons coups :

- Malgré le virage de dernière minute qui nous avait placé en zone rouge du palier Covid 19, l'activité a eu lieu en novembre 2020 et nos bénévoles ont préparé et distribué **130 soupes et muffins** pour les personnes ciblées à travers des organismes partenaires : L'espace vivant, la Maison de jeunes et la Cellule jeunes et familles de Brome-Missisquoi.

Défis et Apprentissages :

- Continuer à développer des projets en partenariat avec d'autres organismes communautaires pour combler les besoins de la communauté au contexte actuel.

	Nombre bénévoles	Heures de bénévolat	Nombre d'utilisateurs	Nombre de services
Soupe populaire	7	22	130	130



Photo : Julie Gavillet

Trousses ludiques

Clientèles visées :

Personnes âgées seules de 65 ans et plus résidents dans le territoire desservi par le CAB.

Objectif :

Offrir aux personnes âgées ciblées une trousse ludique qui les aide de passer le temps dans le plaisir en faisant des activités ludiques et stimulantes pour briser l'isolement.

Bons coups :

- Partenariat avec la Ville de Cowansville;
- Nous avons fait la distribution de **125 trousse**s au CLSC (Soutien à domicile), La Cellule jeunes et familles, CHSLD de Cowansville, la Coop de vergers, la Popote roulante, l'Office d'Habitation Brome-Missisquoi ainsi que des résidences pour aînés.

Défis et Apprentissages:

- Continuer à s'adapter et répondre aux besoins de la communauté.

	Nombre bénévoles	Heures de bénévolat	Nombre de services
Trousses ludiques	3	23	125

Partenariats

Prise de commande

Clientèles visées :

Personnes âgées de 65 ans et plus résidents dans le territoire desservi par le CAB.

Objectif :

Favoriser le maintien et la qualité de vie de personnes vivant à domicile. Une entente a été prise avec l'épicerie IGA de Cowansville pour que des bénévoles aident des personnes plus vulnérables, en prenant leur commande d'épicerie et en la transférant au IGA qui verra à faire préparer et livrer la commande. L'épicerie verse un montant au CAB pour chaque commande transférée, argent qui sert à combler d'autres besoins de la communauté.

Bons coups :

- L'innovation dans le développement de nouvelles façons faire pour joindre la population vulnérable en créant des alliances humaines et productives;
- Nous avons ramassé un total de **6,361 \$** grâce au travail dévoué de nos bénévoles qui ont offert un double bénéfice : Briser l'isolement aggravé par la pandémie et contribuer de façon indirecte pour ramasser des fonds qui serviront au CAB à continuer sa mission.

Défis et apprentissages

- Continuer à s'adapter et répondre aux besoins de la communauté.
- Étant un service qui exige certaines connaissances informatiques, nous sommes toujours à la recherche de bénévoles pour ce service.

	Nombre bénévoles	Heures de bénévolat	Nombre de services
Prise de commande téléphonique	37	2764	3389
Préparation et livraisons (confinement)	22	367	1353
TOTAL	59	3131	4742

Anti-gaspillage

Nous participons activement au projet anti-gaspillage, une initiative en partenariat avec des organismes communautaires du Brome Missisquoi, pour contribuer à réduire le gaspillage alimentaire et offrir à la population vulnérable l'accès aux aliments sains provenant des producteurs engagés de la région.

Dans l'ensemble, l'initiative anti-gaspillage a contribué avec 25 840 kg de fruits et légumes distribués par 6 organismes durant l'été 2020. Le tout a été distribué à travers la banque alimentaire et les dépannages alimentaires des organismes tels que le CAB de Farnham, Bedford, Sutton et le Centre Marguerite Dubois.

À partir des activités de glanage dans les fermes, nous avons reçu 800 kg de fruits et légumes provenant de cette activité. Un grand total de 1520 personnes ont été touchées et 7269 repas ont été préparés.

	Nombre bénévoles	Heures de bénévolat	Nombre de services
Anti-gaspillage	14	336	800

Statistiques de nos services

Services	Nombre bénévoles	Heures de bénévolat	Nombre d'utilisateurs	Nombre de services
Dépannage alimentaire	44	3 441	556	2 257
Accompagnement transport médical	16	1 060	94	322
Accompagnement transport - commissions	1	8	3	5
Accompagnement transport médical - organisation	4	18	N/A	13
Carrefour d'information aux aînés	5	12	10	16
Clinique d'impôts	13	725	788	1 645
Clinique d'impôts (organisation)	13	725	387	948
Visites d'amitié	17	353	15	272
Prise de commande téléphonique	59	3 131	4 742	4 742
Autres activités	52	2 434	255	1 455
Total	197	10 846	6 463	9 927

Compilations et statistiques 2020-2021

	Nombre de bénévoles	Nombre d'heures de bénévolat	Nombre d'activités / services
Gouvernance	26	285	29
Accueil et travail de bureau	14	1 429	499
Autres implications	87	201	104
Total	90	2027	725

Compilation statistique de tous les volets du CAB

	Nombre d'activités	Nombre de bénévoles	Heures de bénévolat	Nombre de bénéficiaires	Nombre de personnes rejointes
Organisme	725	90	2 027	N/A	N/A
Développement de l'action bénévole	794	180	412	88	30 002
Activités bénévoles	4 237	139	12 075	2 695	N/A
Total	5 756	409	14 515	2 783	30 002

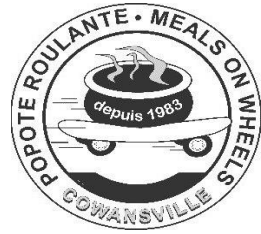
Financement

Un immense MERCI à nos donateurs, fidèles partenaires et promoteurs de l'action bénévole! Grâce à vos généreuses contributions, nous avons pu être là pour ceux qui en avaient le plus besoin.

- Programme de soutien aux organismes communautaires PSOC
- Fondation Sibylla Hesse
- Ville De Cowansville
- Centraide
- Isabelle Charest Députée
- Rona Cowansville
- Desjardins
- Guignolée Des Médias
- Groupe St-Louis
- IGA Cowansville
- S.O.S Dépannage
- The Benevity Community Impact Fund
- Les Filles D'isabelle
- Société Financière Lehoux
- Delta Gomma
- Assurance Roy Yelle
- Pride Seeds

Nos partenaires

MERCI À NOS PARTENAIRES!



Témoignages

Je me suis sentie utile en temps de pandémie, et peu importe le genre de bénévolat, on donne de notre temps et en même temps, on reçoit de l'énergie. C'est bien.

-Denise Bellefeuille

De nous sentir utile. Le bénévolat comble pour nous un besoin de communiquer avec une partie de notre communauté souvent en retrait

-Nicole Journault et Michel Milot

Le bénévolat m'apporte un sentiment d'accomplissement. Je pense qu'être en mesure de faire un petit geste pour sa communauté, c'est très gratifiant.

-Éléonore Morneau

Savoir qu'un petit geste, écoute ou un sourire peut aider des gens qui en ont besoin.

-Dora Lewis

To ensure that others receive the same level of assistance I received when moving to Cowansville...

-Graham Meyer

Me sentir utile (estime de soi) briser l'isolement, développer mon réseau, apprendre de nouvelles choses et bonifier mes compétences dans l'expérience. (Le bénévolat est un moyen formidable de favoriser la santé mentale et c'est un outil sous-estimé de réinsertion socio-professionnel) Me sentir utile (estime de soi) briser l'isolement, développer mon réseau, apprendre de nouvelles choses et bonifier mes compétences dans l'expérience. (Le bénévolat est un moyen formidable de favoriser la santé mentale et c'est un outil sous-estimé de réinsertion socio-professionnel

-Mélanie Ratté

Ça me permet de me sentir utile et de contribuer dans ma communauté. Ça me permet de sortir de la maison deux journées de ma semaine. Je rencontre des gens formidables qui ont la même passion d'aider les autres. Ça me permet de me sentir utile et de contribuer dans ma communauté. Ça me permet de sortir de la maison deux journées de ma semaine. Je rencontre des gens formidables qui ont la même passion d'aider les autres.

-Johanne Mark

Remerciements

Nous remercions du fond du cœur tous les bénévoles qui ont tant donné cette dernière année si éprouvante et inoubliable et qui nous a tant marqué! Sans leur généreuse implication et dévouement, nous n'aurions pas pu répondre de façon efficace aux immenses besoins de la communauté pendant cette période de crise.

Mille mercis à tous et chacun !!!

