

Philosophie d'intervention du CAB de Cowansville

Notre philosophie d'intervention se veut plus qu'une simple technique à appliquer lors de nos interventions. Nous y voyons plus une approche à adopter dans l'ensemble de nos actions. Elle repose sur quelques principes et façons de faire qui découlent directement des valeurs de l'organisation.

Valeur organisationnelle : Empathie

- Respecter les autres en ayant une approche le plus personnalisée possible
- Reconnaître la valeur de l'apport essentiel du bénévole
- Établir des liens de confiance avec les bénévoles
- Soutenir le développement individuel du bénévole
- Favoriser les facteurs motivationnels propres à chacun

Valeur organisationnelle : Coopération

- Favoriser la participation des bénévoles aux réflexions et aux actions de l'organisme
- Travailler en équipe pour favoriser la cohérence et la cohésion de nos actions
- Être solidaire des décisions/actions de l'équipe/organisation
- Se concerter avec les partenaires pour mieux répondre aux besoins de la communauté

Valeur organisationnelle : Professionnalisme

- Être un modèle tant au niveau de ses actes que de ses comportements
- Respecter et promouvoir le code d'éthique ainsi que toutes les politiques de l'organisation
- Conserver un recul professionnel dans ses relations au travail. Ne pas perdre de vue son rôle d'intervenant
- Appliquer le précepte : l'organisation avant l'individu, la cause avant l'organisation

Valeur organisationnelle : Soutien à la communauté

- Tenir le rôle d'accompagnateur du bénévole dans le développement de son soutien à la communauté
- Mobiliser les bénévoles pour les faire passer de l'idée à l'action
- Responsabiliser et autonomiser les bénévoles selon leur rythme et leur capacité
- Valoriser la participation du bénévole dans la recherche de solutions aux problèmes rencontrés