

Plan évaluation CAB 2018-2019

Section 1 : Promotion de l'action bénévole

1.1 Activités de promotion

Composante	Questions	Outils
Processus d'intervention	Quelles sont les types d'activités de promotion qui ont été réalisées?	CABSYS coordonnatrice aux bénévoles
	Combien d'activités de chaque type ont été réalisées?	
Bénévoles	Combien y a-t-il eu de participation bénévole aux activités de promotion?	CABSYS coordonnatrice aux bénévoles
	Combien de bénévoles différents ont participé aux activités de promotion?	
	Combien d'heures de bénévolat ont été réalisées en lien avec les activités de promotion?	
Cible	Combien de personnes ont été rejointes par nos activités de promotion?	CABSYS coordonnatrice aux bénévoles

1.2 Activités de reconnaissance

Composante	Questions	Outils
Processus d'intervention	Quelles sont les types d'activités de reconnaissance qui ont été réalisées?	CABSYS coordonnatrice aux bénévoles
	Combien d'activités de chaque type ont été réalisées?	
Bénévoles	Combien y a-t-il eu de participation bénévole aux activités de reconnaissance?	CABSYS coordonnatrice aux bénévoles
	Combien de bénévoles différents ont participé aux activités de reconnaissance?	
	Combien d'heures de bénévolat ont été réalisées en lien avec les activités de reconnaissance?	
Cible	Combien de personnes ont été rejointes par nos activités de reconnaissance?	Registre de présences CABSYS coordonnatrice aux bénévoles
	Quelle est la satisfaction des cibles des activités de reconnaissance?*	Questionnaire satisfaction

Section 2 : Soutien aux bénévoles

2.1 Orientation

Composante	Questions	Outils
Processus d'intervention	Combien de rencontres d'orientation ont été réalisées?	CABSYS coordonnatrice aux bénévoles
	Combien d'arrimage ont été réalisés suite à une rencontre d'orientation? À l'interne? À l'externe?	Outil de suivi des rencontres d'orientation
	Combien d'arrimage était encore effectif après un mois de participation?	Outil de suivi des rencontres d'orientation
Bénévoles	Combien y a-t-il eu de participation bénévole aux rencontres d'orientation?	CABSYS coordonnatrice aux bénévoles
	Combien de bénévoles différents ont participé aux rencontres d'orientation?	
	Combien d'heures de bénévolat ont été réalisées en lien avec les rencontres d'orientation?	
Clientèle (candidat)	Combien de personnes ont été rencontrées en rencontre d'orientation?	CABSYS coordonnatrice aux bénévoles
Conditions d'implantation (plan d'action)	Quels sont les résultats pour chacun des objectifs opérationnels de l'objectif général 2.0?	Rapport des résultats du plan d'action
	Quels sont les pistes d'explication des écarts entre ce qui avait été planifié et ce qui a été réalisé?	

2.2 Formation

Composante	Questions	Outils
Processus d'intervention	Quels sont les types de formation qui ont été réalisés?	CABSYS coordonnatrice aux bénévoles
	Combien de formations de chaque type ont été réalisées?	
Bénévoles	Combien y a-t-il eu de participation bénévole aux formations?	CABSYS coordonnatrice aux bénévoles
	Combien de bénévoles différents ont participé aux formations?	
	Combien d'heures de bénévolat ont été réalisées en lien avec les formations?	
Clientèle (participants)	Combien de personnes ont participé aux formations?	Feuille de présence formation

2.3 Accompagnement

Composante	Questions	Outils
Processus d'intervention	Quels sont les types d'accompagnement réalisés?	CABSYS coordonnatrice aux activités
	Combien d'accompagnement de chaque type ont été réalisées?	
Clientèle (participants)	Combien de bénévoles différents ont été rejoints par l'accompagnement?	CABSYS coordonnatrice aux activités

Section 3 : Soutien aux organismes

3.1 Référencement de bénévoles

Composante	Questions	Outils
Processus d'intervention	Quels sont les types de demande qui ont été faites pour le référencement de bénévoles?	Outil de suivi des demandes de la communauté
	Combien de demandes de chaque type ont été réalisées?	
	Combien de bénévoles ont été demandés?	
	Combien de demandes ont été répondues?	CABSYS coordonnatrice aux bénévoles
	Combien de bénévoles ont été référés?	
Clientèle (organismes)	Combien d'organismes ont effectué des demandes de référencement de bénévoles?	Outil de suivi des demandes de la communauté
Conditions d'implantation (plan d'action)	Quels sont les résultats pour chacun des objectifs opérationnels de l'objectif général 1.0?	Rapport des résultats du plan d'action
	Quels sont les pistes d'explication des écarts entre ce qui avait été planifié et ce qui a été réalisé?	

3.2 Formation : aucune activité prévue pour 2017-2018

3.3 Support individuel

Composante	Questions	Outils
Processus d'intervention	Quels sont les types de demande qui ont été faites pour le support individuel?	CABSYS coordonnatrice aux bénévoles
	Combien de demandes de chaque type ont été réalisées?	
Clientèle (organismes)	Combien d'organismes ont effectué des demandes de support individuel?	CABSYS coordonnatrice aux bénévoles

Section 4 : Services aux individus

4.1 Accompagnement transport

Composante	Questions	Outils
Processus d'intervention	Quels sont les types d'activités qui ont été réalisés?	Cabsys, formulaire inscription transport
	Combien d'activités de chaque type ont été réalisés?	
Bénévoles	Combien y a-t-il eu de participation bénévole à cette activité?	Formulaire inscription, Cabsys
	Combien de bénévoles différents ont participé à cette activité?	
	Combien d'heures de bénévolat ont été réalisées en lien avec cette activité?	
Clientèle (bénéficiaires)	Combien de personnes ont été rejointes par cette activité?	Formulaire de demande de transport, Cabsys
	Combien de personnes de 65 ans et plus ont été rejointes?	

4.2 Carrefour d'information aux aînés

Composante	Questions	Outils
Processus d'intervention	Quels sont les types d'activités qui ont été réalisés?	Formulaire de demande CIA, CABsys
	Combien d'activités de chaque type ont été réalisés?	
Bénévoles	Combien y a-t-il eu de participation bénévole à cette activité?	Cabsys (voir Pauline?), Formulaire de demande CIA
	Combien de bénévoles différents ont participé à cette activité?	
	Combien d'heures de bénévolat ont été réalisées en lien avec cette activité?	
Clientèle (bénéficiaires)	Combien de personnes ont été rejointes par cette activité?	Formulaire de demande CIA, Cabsys
	Combien de personnes de 65 ans et plus ont été rejointes?	

4.3 Cliniques d'impôt

Composante	Questions	Outils
Processus d'intervention	Quels sont les types d'activités qui ont été réalisés?	Formulaire d'inscription pour les impôts CABsys
	Combien d'activités de chaque type ont été réalisés?	
Bénévoles	Combien y a-t-il eu de participation bénévole à cette activité?	CABsys, registre heures bénévoles
	Combien de bénévoles différents ont participé à cette activité?	
	Combien d'heures de bénévolat ont été réalisées en lien avec cette activité?	
Clientèle (bénéficiaires)	Combien de personnes ont été rejointes par cette activité?	Cabsys, Formulaire d'inscription pour les impôts
	Combien de personnes de 65 ans et plus ont été rejointes?	

4.4.1 Dépannage alimentaire

Composante	Questions	Outils
Processus d'intervention	Quels sont les types d'activités qui ont été réalisés?	Registre transformation alimentaire Formulaire d'inscription, CABSYS
	Combien d'activités de chaque type ont été réalisés?	
Bénévoles	Combien y a-t-il eu de participation bénévole à cette activité?	Registre participation bénévole CABSYS
	Combien de bénévoles différents ont participé à cette activité?	
	Combien d'heures de bénévolat ont été réalisées en lien avec cette activité?	
Clientèle (bénéficiaires)	Combien de personnes ont été rejointes par cette activité?	Formulaire d'inscription CABSYS
	Combien de personnes de 65 ans et plus ont été rejointes?	

4.4.2 Bilan faim (pour le mois de mars uniquement)

Composante	Questions	Outils
Clientèle (individus bénéficiaires)	Combien de personnes différentes ont été rejointes?	Formulaire d'inscription pour dépannage alimentaire, CABSYS,
	Quel âge avaient les personnes rejointes?	
	Quelle a été la fréquence d'utilisation de ces personnes?	
	Parmi celles-ci, combien était des femmes? Des étudiants de niveau post-secondaire? Des personnes s'identifiant comme Premières nations, Métis ou Inuit? Des immigrants ou réfugiés?	
Clientèle (ménages bénéficiaires)	Combien de ménages différents ont été rejointes?	CABSys, Formulaire d'inscription pour dépannage alimentaire Formulaire rendez-vous, fichier excel (?)
	Pour combien était-ce leur première fois au dépannage du CAB?	
	Quel était le statut de ces ménages (monoparentale, biparentale, couple sans enfant, célibataire)?	
	D'où provenait la plus grande part de leur revenu?	
	Quel était leur situation au niveau du logement?	
Processus d'intervention	Quel était le pourcentage des catégories de produits distribués (non-périssables, périssables, boulangerie)?	Feuille de réception des denrées de SOS Dépannage, fichier ex cel (?)

4.5 Repas communautaire

Composante	Questions	Outils
Processus d'intervention	Quels sont les types d'activités qui ont été réalisés?	CABSYS, Registre participation bénévole
	Combien d'activités de chaque type ont été réalisés?	
Bénévoles	Combien y a-t-il eu de participation bénévole à cette activité?	CABSYS, Registre participation bénévole
	Combien de bénévoles différents ont participé à cette activité?	
	Combien d'heures de bénévolat ont été réalisées en lien avec cette activité?	
Clientèle (bénéficiaires)	Combien de personnes ont été rejointes par cette activité?	CABSYS, feuille présence
	Combien de personnes de 65 ans et plus ont été rejointes?	Échantillon ponctuel (feuille de présence)

4.6 Visites d'amitié

Composante	Questions	Outils
Processus d'intervention	Quels sont les types d'activités qui ont été réalisés?	Registre de suivi des heures bénévoles, CABSYS
	Combien d'activités de chaque type ont été réalisés?	
Bénévoles	Combien y a-t-il eu de participation bénévole à cette activité?	Registre de suivi des heures bénévoles, CABSYS
	Combien de bénévoles différents ont participé à cette activité?	
	Combien d'heures de bénévolat ont été réalisées en lien avec cette activité?	
Clientèle (bénéficiaires)	Combien de personnes ont été rejointes par cette activité?	Registre de suivi des bénéficiaires, CABSYS
	Combien de personnes de 65 ans et plus ont été rejointes?	Formulaire nouvelles demandes bénéficiaires, CABSYS

4.7 Autres activités

Composante	Questions	Outils
Processus d'intervention	Quels sont les types d'activités qui ont été réalisés?	CABSYS
	Combien d'activités de chaque type ont été réalisés?	
Bénévoles	Combien y a-t-il eu de participation bénévole à cette activité?	CABSYS
	Combien de bénévoles différents ont participé à cette activité?	
	Combien d'heures de bénévolat ont été réalisées en lien avec cette activité?	
Clientèle (bénéficiaires)	Combien de personnes ont été rejointes par cette activité?	CABSYS, feuille de présence ponctuelle
	Combien de personnes de 65 ans et plus ont été rejointes?	

4.8 Communications

Composante	Questions	Outils
Conditions d'implantation (plan d'action)	Quels sont les résultats pour chacun des objectifs opérationnels de l'objectif général 10.0?	Rapport des résultats du plan d'action
	Quels sont les pistes d'explication des écarts entre ce qui avait été planifié et ce qui a été réalisé?	

Section 5 : Gouvernance et vie associative

5.1 Membership

Composante	Questions	Outils
Processus d'intervention	Combien de membres étaient présents à l'assemblée générale?	Feuille de présence
Membres	Combien de nouveaux membres ont été recrutés?	CABSYS (coordo bénévoles)
	Combien de membres ont quitté?	Rapport fin année
	Combien de membres y a-t-il au total à la fin de l'année?	Rapport fin année

5.2 Conseil d'administration

Composante	Questions	Outils
Processus d'intervention	Quels sont les types d'activités qui ont été réalisés?	CABSYS (directeur)
	Combien d'activités de chaque type ont été réalisés?	
Bénévoles	Combien y a-t-il eu de participation bénévole à cette activité?	
	Combien de bénévoles différents ont participé à cette activité?	
	Combien d'heures de bénévolat ont été réalisées en lien avec cette activité?	

Section 6 : Partenariat

6.1 Concertation, collaboration et représentation

Composante	Questions	Outils
Processus d'intervention	Quels sont les types d'activités qui ont été réalisés?	CABSYS (directeur + coordos)
	Combien d'activités de chaque type ont été réalisés?	
Bénévoles	Combien y a-t-il eu de participation bénévole à cette activité?	CABSYS (directeur + coordos)
	Combien de bénévoles différents ont participé à cette activité?	
	Combien d'heures de bénévolat ont été réalisées en lien avec cette activité?	
Conditions d'implantation (plan d'action)	Quels sont les résultats pour chacun des objectifs opérationnels des objectifs généraux 4.0 et 5.0?	Rapport des résultats du plan d'action
	Quels sont les pistes d'explication des écarts entre ce qui avait été planifié et ce qui a été réalisé?	

6.2 Contribution du milieu

Composante	Questions	Outils
Contribution financière	Quels sont les types de contribution financière?	Excel (adjointe)
	Quels sont les acteurs à avoir contribué financièrement?	
Contribution matérielle	Quels sont les types de contributions matérielles?	Registre de dons (coordo activités) – compilation excel
	Quels sont les acteurs à avoir contribué matériellement?	
Contribution en ressources humaines	Quels sont les types de contributions en ressources humaines?	Excel (coordo activités, directeur)
	Quels sont les acteurs à avoir contribué en ressources humaines?	
Contribution en communication	Quels sont les types de contributions en communication?	Excel (directeur, coordos)
	Quels sont les acteurs à avoir contribué en communication?	

Section 7 : Développement organisationnel

Composante	Questions	Outils
Conditions d'implantation (plan d'action)	Quels sont les résultats pour chacun des objectifs opérationnels des objectifs généraux 6.0, 7.0, 8.0 et 9.0?	Rapport des résultats du plan d'action
	Quels sont les pistes d'explication des écarts entre ce qui avait été planifié et ce qui a été réalisé?	