



# POLITIQUE GÉNÉRALE DE RECONNAISSANCE

## 22 mars 2017

### 1. Objectif

La présente politique vise à permettre à toutes les personnes œuvrant au Centre d'action bénévole de Cowansville d'être reconnu de façon personnalisée.

### 2. Champ d'application

La présente politique s'applique à tous les administrateurs, employés et bénévoles du Centre d'action bénévole.

### 3. Définition ou lexique

#### **Reconnaissance :**

Acte par lequel on témoigne à quelqu'un de l'importance de sa contribution bénévole. Reconnaître quelqu'un, c'est prendre le temps de lui accorder la dignité et la valeur qu'il a tant que membre de la communauté, en tant que partie active du système. Toute reconnaissance doit être exprimée avec authenticité et sincérité.

#### **Reconnaissance officielle ou publique :**

Activité de reconnaissance qui se produit lors d'événement officielle (banquet, gala, soirées sociales), par des mentions publiques (journaux, à la télévision, à la radio, réseaux sociaux), par affichage à l'interne du Centre, par des prix, par des récompenses (laissez-passer, matériels promotionnels, cadeaux, diplômes, certificats, trophées, plaques).

**Reconnaissance informelle :**

Forme de reconnaissance exprimée de façon délibérée, spontanée et sur une base continue par un remerciement, par un témoignage de gratitude et/ou par une récompense matérielle.

**Reconnaissance implicite :**

Forme de reconnaissance par lequel on témoigne de l'importance de la contribution sans qu'elle soit explicitement démontrée (considérer l'expertise, donner des responsabilités)

**4. Principes directeurs**

- Personnalisé

En ce qui a trait à la reconnaissance, il n'y a pas de recette universelle pour reconnaître les personnes. Chaque personne est différente d'où l'importance de personnaliser la reconnaissance.

- Profils d'individus (différents apports qui méritent d'être reconnus)

Chaque individu apporte une contribution différente et peu importe la forme de contribution, elle mérite d'être reconnue.

- Affaire de tous

Il est de la responsabilité de tous, de reconnaître la contribution des autres. Cette reconnaissance peut être hiérarchiquement verticale (employé à bénévole) et horizontale (bénévole à bénévole, etc.)

- Respect ressources CAB

Les activités de reconnaissance doivent respecter les ressources financières attribuées au budget pour la reconnaissance. On doit aussi tenir compte des autres types de ressources du CAB.

- Équité et transparence

Le Centre d'action a pour mandat de reconnaître équitablement les bénévoles et se doit d'être transparent dans les choix qui sont faits.

- Reconnaissance positive pour tous (ne pas créer d'insatisfactions)

Ce principe signifie que chacun des bénévoles doit avoir le sentiment d'être inclus au sein de l'organisme afin qu'il puisse garder leur motivation. La satisfaction de nos bénévoles est l'une des priorités dans le processus de reconnaissance.

- Faire participer les bénévoles au choix

Dans le cas de la reconnaissance publique, processus qui permet aux bénévoles de sélectionner d'autres bénévoles pour qu'ils soient reconnus. L'objectif de cette reconnaissance est de faire participer les bénévoles de l'activité dans le processus de nomination d'un bénévole à l'aide d'une grille d'évaluation.

## **5. Partage des responsabilités**

La personne de référence au niveau de la reconnaissance est la coordonnatrice aux bénévoles. La reconnaissance demeure cependant l'affaire de tous.

## **6. Activités de reconnaissance**

Différentes activités de reconnaissance sont élaborées en fonction des principes ci-haut ainsi qu'avec les éléments de reconnaissance suivants :

- Reconnaissance par un événement officiel (décrit et donner un ou deux exemples)

Cet activité de reconnaissance permet de souligner l'implication des bénévoles par une reconnaissance officielle ou publique. Un exemple de cette forme de reconnaissance est un gala pour souligner l'implication et la contribution des bénévoles dans leurs activités.

*La reconnaissance par un événement officiel est distincte d'une activité sociale. Par exemple, le souper de Noël ou un repas à la cabane à sucre sont de l'ordre des activités sociales.*

- Reconnaissance par les responsabilités/ pouvoirs

Cette reconnaissance a pour but de témoigner l'importance de la contribution de façon intrinsèque, c'est-à-dire en considérant l'expertise de la personne dans un domaine spécifique ou en lui attribuant de nouvelles responsabilités. Par exemple, l'équipe de bénévole du dépannage alimentaire obtient de nouvelles responsabilités pour le bon fonctionnement de l'activité.

- Reconnaissance par le bénéficiaire du service :

Cette reconnaissance est manifestée par le bénéficiaire du service. Les bénéficiaires d'un service sont contactés par le comité reconnaissance. Les membres du comité reconnaissance suggère aux bénéficiaires de remettre une carte de remerciement aux bénévoles lors de l'activité de

service. Les membres du comité doivent remettre les cartes au domicile des bénéficiaires des services. Cette reconnaissance peut être utilisée pour le service de transport ou pour les visites d'amitiés. Également pour le repas communautaire, un livre de remerciement peut être sur place afin que les bénéficiaires écrivent un petit mot pour les bénévoles.

- Reconnaissance par la formation et/ou partage d'expérience par activité

Cette reconnaissance se traduit par un rassemblement de bénévoles participants à l'activité commune. Les bénévoles partagent leurs expériences et leur connaissances afin d'aider les autres bénévoles dans des situations qui peuvent être difficiles. De plus, cette forme de reconnaissance permet aux bénévoles de donner des conseils entre eux et de développer un sentiment d'appartenance à un groupe. Par exemple, les membres bénévoles de l'activité du Carrefour d'information pour les aînés peuvent échanger sur les changements de loi ou sur la façon d'intervenir lorsque les bénéficiaires sont nerveux.

- Reconnaissance par une fête à la fin

À la fin d'une activité, une célébration est organisée afin de reconnaître le travail qui a été fait ensemble. Par exemple, à la fin de la période des impôts, une fête est organisée afin de souligner la contribution de l'équipe et de l'implication de chacun des membres.

- Reconnaissance dans le rapport d'activité (Assemblée générale annuelle) – résultats en photos

Cette activité de reconnaissance est officielle s'exprimant par une mention publique grâce au rapport d'activité annuelle du Centre d'action bénévole. Les bénévoles participants aux différentes activités du Centre sont pris en photos et une description des résultats sont publiés dans le rapport d'activité annuelle.

- Reconnaissance par suivi individuel

La coordonnatrice des bénévoles a pour responsabilité de faire un suivi individuel pour vérifier la satisfaction du bénévole. Ce moment permet de reconnaître l'apport et la contribution du bénévole.

- Reconnaissance réciproque (qu'est-ce que le CAB peut aider souligner les bons coups du comité)

La reconnaissance réciproque est une reconnaissance informelle. Elle s'exprime de façon délibérée et spontanée par les membres du Centre d'action bénévole sans être officielle. Le CAB

a un rôle de favoriser ce type d'échange, par exemple en mettant en place une activité pour souligner les bons coups lors d'une réunion de comité.

- Reconnaissance par l'adaptation du recrutement

C'est un principe de reconnaissance qui est élaboré au départ du processus d'implication du bénévole. Lors de la première rencontre, la coordonnatrice aux bénévoles identifier au mieux les formes de reconnaissance que la personne apprécie. Cette reconnaissance est adapté selon la personnalité du bénévole. Par exemple, une personne qui aime recevoir des récompenses matérielles, appréciera recevoir une carte de remerciement de la part des bénéficiaires.

**TABEAU 6.0 : Analyse de reconnaissance versus les activités du Centre d'action bénévole**

Légende

✓ : Applicable pour cette activité \* : Évaluation fait par le bénéficiaire N/A: Non-applicable pour cette activité

Activités	CIA	Impôts	Repas comm.	Dépannage alimentaire	Visites amitié	Transport médical	Autres activités	Interne	CA
Reconnaissance									
Événement officiel	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Responsabilités / pouvoir	✓	✓	✓	✓	N/A	✓	✓	✓	N/A
Par le bénéficiaire	N/A	N/A	✓	N/A	✓	✓	*	N/A	N/A
Formation / partage	✓	✓	N/A	N/A	✓	✓	N/A	✓	N/A
Fête à la fin	✓	✓	✓	✓	✓	✓	N/A	✓	✓
AGA – résultats en photos	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Rencontre suivi individuel	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Reconnaissance réciproque	N/A	✓	✓	✓	N/A	N/A	N/A	N/A	✓
Adapter recrutement	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓